

令和5年度つくしんぼ保護者アンケート

つくしんぼ保護者アンケートのご協力ありがとうございました。

アンケートの結果は下記のとおりです。皆様のご意見を参考に今後もより良い支援ができるよう努力していきます。

公表：R6.1.16



R5.11.13、14 実施 回答数 10(100%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	2		1	
2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	9	1			
3	生活空間は本人にわかり易い環境になっていますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化等の配慮が適切にされていますか？	7	2		1	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	9			1	
5	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	10				
6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	10				
7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	10				
8	保育、療育内容が固定化しない様に工夫されていますか？	7	1		2	
9	認定こども園等との交流がありますか？	9			1	
10	運営規程、重要事項、利用者負担等丁寧な説明がなされましたか？	10				
11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	10				
12	保護者に対して家族支援が行われていますか？	10				
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか？	10				
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10				
15	保護者の交流会等により保護者同士の連携が支援されていますか？	10				
16	相談や申し入れについて、対応の体制があり、保護者に申し込み方法等周知され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか？	10				

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	9	1			
18	定期的にネットニュースや保育だより、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	10				
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	10				
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を保護者に周知説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	8	1		1	
21	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9			1	
22	子どもは通園を楽しみにしていますか？	8	2			行き渋りはたまにありますが以前と比べて少なくなりました。自ら「今日楽しかった」と言ってくる日が増えました。
23	事業所の支援に満足していますか？	10				

「其他のご意見ご要望等」の記載はありませんでした。

【 設問に対する答え 】（「どちらともいえない」・「わからない」にチェックがあった項目）

設問 1 より： 法令に準じたスペースを確保しています。

設問 2 より： 最低基準に加え 3 名の保育士・児童指導員を配置し、きめ細やかな支援に努めています。

設問 3 より： マークや仕切り等でわかり易い環境整備に努めています。段差等のある場所は、保育者が見守り必要に応じて声掛け等を行っています。

設問 4 より： 毎日、清掃や安全点検を行っています。また、活動毎に場所や環境（机・椅子等の使用）を整えています。

設問 8 より： おひさまとの交流の時間はおひさまの保育内容に沿いながら、個別支援計画を基に、発達状況に応じた支援を行っています。個別の時間は、粗大運動、微細運動、認知、コミュニケーション等個々の発達状況を見極めながら必要な療育を行っています。

設問 9 より： 併設の認定こども園おひさまと毎日交流しています。

設問 17 より： 送迎時や面談等の際、お子さんの様子をお聞きしたりお伝えしたりしています。何かありましたらご遠慮なくお声をお掛けください。

設問 20. 21 より： 概ね月 1 回おひさまとの交流時間に避難訓練（不審者対応訓練を含む）を実施しています。マニュアルは契約時に説明すると共につくしんぼの部屋に掲示しています。「みんなであそぼう」や「くにぼん」ご利用時等にご確認いただけたらと思います。